

**Servicios SMG**  
**Política de privacidad global**

Entrada en vigor: marzo de 2018

Esta Política de Privacidad se aplica al tratamiento de SMG que da a los Datos Personales recopilados en esta y en otras páginas web, en servicios y aplicaciones (incluidas las aplicaciones de dispositivos móviles) en los que se encuentra, se enlaza o se hace referencia a esta Política de Privacidad (colectivamente, "**Servicios SMG**"). Los "Datos Personales" se definen como toda información relacionada a una persona física identificada o identificable. Los servicios SMG son propiedad de o están gestionados por Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK y sus respectivos afiliados (denominados colectivamente como "**SMG**" o "nosotros"). Esta Política de Privacidad trata sobre la forma en que recopilamos y tratamos sus Datos Personales.

LEA DETENIDAMENTE ESTA AVISO SOBRE PRIVACIDAD. Sus Datos Personales serán recopilados y procesados tal y como se describe en esta Política de Privacidad.

Si aún no lo ha hecho, lea las condiciones de servicio de SMG, que establece los términos que regulan su uso de nuestras páginas web, aplicaciones, servicios y aplicaciones móviles ("Servicios SMG").

**SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA PARTE DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O CON LAS CONDICIONES DE SERVICIO, NO HAGA USO DE NINGÚN SERVICIO DE SMG.**

1. **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**
2. **CATEGORÍAS DE LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR SMG**
3. **CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN Y EL PROPÓSITO DE SU TRATAMIENTO**
4. **FUNDAMENTOS LEGALES DEL TRATADO DE INFORMACIÓN**
5. **CÓMO UTILIZAMOS Y COMPARTIMOS DATOS PERSONALES**
6. **RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES**
7. **SUS DERECHOS Y OPCIONES EN LO RELATIVO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**
8. **CONSECUENCIAS DE NO FACILITAR DATOS PERSONALES**
9. **POLÍTICA DE COOKIES**
10. **GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA**
11. **PRIVACIDAD INFANTIL**
12. **ENLACES A SERVICIOS DE TERCEROS**
13. **INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD**
14. **CONSIDERACIONES GEOGRÁFICAS Y TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA DE DATOS PERSONALES**
15. **CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS**
16. **CONTROLADOR DE DATOS Y RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS**

**1. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Actualizaremos esta Política de Privacidad cada cierto tiempo cuando realicemos cambios que influyan en la Política de Privacidad, como la inclusión de nuevos servicios y aplicaciones, cuando mejoremos nuestros servicios y cuando tratemos cambios relacionados con las leyes y la tecnología. La entrada en vigor de esta Política de Privacidad, especificada al principio de esta página, muestra la fecha de actualización de la Política de Privacidad. SMG le notificará si dichos cambios se hacen efectivos y, siempre que lo requiera la legislación aplicable, pediremos su consentimiento. Este aviso será publicado en los anuncios de cambios de nuestra página web o en nuestras aplicaciones.

## 2. CATEGORÍAS DE LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR SMG

SMG dirige estudios de mercado en nombre de compañías que desean conocer mejor las preferencias de los consumidores sobre sus bienes y servicios. Estas compañías son nuestros "**Cientes**". Dirigimos encuestas (colectivamente, "**Encuestas**") en nombre de nuestros Clientes y utilizamos esa información para obtener información sobre los consumidores como el dónde, el cuándo y con qué frecuencia visitan tiendas físicas y cómo ha sido su experiencia durante las visitas. Cuando realiza una Encuesta o utiliza los Servicios SMG, recopilamos Datos Personales que nos ha facilitado voluntariamente.

Los Datos Personales que recopilamos incluyen: (1) información de contacto (como el correo electrónico, el número de teléfono y el empleador); (2) información demográfica (como el sexo, el año de nacimiento y el código postal); (3) su respuesta a las encuestas en el grado en que la información le identifique o esté relacionada con usted como persona física identificable; y (4) información relacionada con su uso de los Servicios SMG ("Datos de Uso").

Los Datos de Uso que recopilamos incluyen: (1) dirección IP; (2) servidor del dominio; (3) tipo(s) de dispositivo(s) utilizado(s) para acceder a los Servicios; (4) estadísticas e información asociadas a la interacción entre su navegador o dispositivo y los Servicios SMG, tales como modelo del dispositivo, operadora/red, información sobre el nivel de carga de la batería para optimizar el muestreo de ubicación basado en el resto de carga de la batería y estadísticas básicas de uso sobre su dispositivo; (5) GPS en tiempo real u otros datos de geolocalización cuando nos permita recibir información a través de la configuración de ubicación (o similar) de su dispositivo; (6) página web u otro medio por el que ha accedido a los Servicios. Cuando realiza Encuestas online, recopilamos atributos múltiples únicos sobre su dispositivo con el fin de detectar y prevenir el fraude.

## 3. CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN Y EL PROPÓSITO DE SU TRATAMIENTO

Recopilamos y tratamos información que nos facilita y que obtenemos de su uso de los Servicios SMG. La información que recopilamos y la forma en que la tratamos depende de cómo accede y utiliza los Servicios SMG.

**De usted.** Recopilamos información suya cuando usted:

- **Completa una Encuesta:** Recopilamos información que envía en las respuestas de las Encuestas sobre sus experiencias y preferencias como consumidor. Puede que combinemos información que recibamos de las respuestas de sus Encuestas con información que recibamos de nuestros Clientes, que puede ser información sobre su participación en los programas de fidelización de dichos Clientes para así mejorar su experiencia como consumidor. También puede que combinemos información que recibamos de las respuestas de sus Encuestas con información que recibamos en las respuestas de Encuestas de otros usuarios para comprender mejor la experiencia de usuario global. Cuando completa una Encuesta, la información que elige compartir con nosotros será utilizada en informes y en otros análisis de experiencia y preferencias del consumidor para nuestros Clientes o para cualquier otro uso del que le informemos en el momento en que la información sea recopilada. Si no desea que su información sea utilizada en informes, análisis o en donde le hayamos informado, siempre podrá no completar la Encuesta.
- **Uso de Servicios SMG** Mediante el uso de cookies y otras herramientas de recopilación de datos, recopilamos de forma automática Datos de Uso cuando interactúa con los Servicios SMG. Utilizamos estos Datos de Uso para facilitar la comunicación entre su dispositivo y nuestros sistemas, enviar Encuestas, asegurar la

integridad de las Encuestas, detectar y prevenir fraudes, realizar estudios de mercado, mejorar y administrar nuestra página web y aplicaciones, y analizar el uso y mejorar los Servicios SMG. Para saber más sobre cómo y por qué utilizamos cookies y otras herramientas similares de recopilación de datos, lea la sección "política de cookies" de esta Política de Privacidad.

- **Envío de sus Datos Personales cuando utiliza los Servicios SMG:** Recopilamos información para analizarla cuando envía sus Datos Personales relacionados con el uso de los Servicios SMG como, por ejemplo, cuando contacta con nosotros para pedir ayuda o información, o cuando envía comentarios sobre su experiencia con uno de nuestros Clientes. Cuando envía comentarios a SMG, la información que ofrece contribuye a los servicios que ofrecemos a nuestros Clientes y a nuestros estudios de mercado en general. Con su permiso, sus comentarios pueden publicarse en [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) y/o en las páginas web de nuestros Clientes. Cuando dicha información se publica en un foro público como [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com), por ejemplo, o en otras páginas web accesibles por el público general, dicha información pasa a ser información pública. Lo que ha escrito puede ser visto y/o recopilado por terceros y ser utilizado por otros en formas que no podemos controlar ni predecir.
- **Acceso a los Servicios SMG a través de las credenciales de las redes sociales:** SMG puede ofrecerle la posibilidad de usar servicios de redes sociales (colectivamente, "**Redes Sociales**") para acceder a ciertos Servicios de SMG. Cuando elije acceder a los Servicios SMG por medio de las credenciales de inicio de sesión de Redes Sociales, SMG podrá, dependiendo de su configuración de privacidad, tener acceso a información que ha enviado a las Redes Sociales como, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, foto de perfil, publicaciones, comentarios y otra información asociada con su cuenta de Redes Sociales. Puede que utilicemos esta información para cualquier propósito descrito en esta Política de Privacidad y para cualquier propósito adicional que le notificaremos cuando dicha información vaya a ser recopilada. Si no desea que su información en Redes Sociales sea compartida con SMG por un proveedor de Redes Sociales, no deberá usar cuentas de Redes Sociales para acceder a los Servicios SMG.

**De nuestros Clientes** En algunos de nuestros productos y servicios, nuestros Clientes puede que nos envíen información sobre su interacción con sus marcas, productos y servicios, lo que podrá incluir información relacionada con algún programa de fidelización en el que está participando e información sobre sus transacciones con nuestros Clientes. Puede que combinemos esta información con otra información que recopilamos para mejorar el estudio de mercado que dirigimos y los servicios que ofrecemos a nuestros Clientes.

#### **4. FUNDAMENTOS LEGALES DEL TRATADO DE INFORMACIÓN**

- 4.1.** Tratamos sus datos de contacto, datos demográficos y las respuestas a las Encuestas cuando completa una Encuesta o utiliza los Servicios SMG. Tratamos dichos Datos Personales en base al interés legítimo de nuestros Clientes en la obtención de opiniones de sus consumidores para ayudar a mejorar sus productos y servicios para beneficio de sus consumidores y sus negocios, y en base a los intereses legítimos de SMG de mejorar los productos, servicios y estudios de mercado, y para responder a las peticiones de ayuda o de información de los usuarios de SMG.
- 4.2.** Tratamos sus Datos de Uso cuando completa una Encuesta o utiliza los Servicios SMG. Tratamos estos Datos de Uso basándonos en su decisión de continuar con la Encuesta al dar su consentimiento para que SMG utilice cookies y otras tecnologías de recopilación de datos. Puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto

con nuestro responsable de protección de datos escribiendo a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o escribiendo una carta a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

- 4.3. Puede que tratemos la información que ha facilitado en las plataformas de Redes Sociales cuando utilice los servicios que ofrecen conjuntamente con los Servicios SMG dependiendo de su configuración de privacidad. Tratamos dicha información basándonos en el consentimiento que ha ofrecido en la configuración de privacidad del servicio de redes sociales. Puede retirar su consentimiento cambiando su configuración de privacidad para que no podamos tener acceso a sus datos de Redes Sociales.
- 4.4. Tramamos información que recibimos de nuestros Clientes en lo relacionado a sus interacciones con sus marcas, productos y servicios. Tratamos dicha información basándonos en los intereses legítimos de SMG y de los Clientes de SMG, que incluyen la mejora de los productos y servicios de SMG y de nuestros Clientes, así como la mejora del estudio de mercado de SMG.

## 5. CÓMO UTILIZAMOS Y COMPARTIMOS DATOS PERSONALES

El modo en que utilizamos y compartimos la información que recopilamos o que nos facilita depende de cómo utilice o acceda a los Servicios SMG. Cuando las leyes lo exijan, SMG cumplirá su petición para que dejemos de enviar datos personales a terceros.

- **Comunicándonos con usted.** Sus Datos Personales serán utilizados, cuando sea necesario, para gestionar nuestra relación y comunicarnos con usted por correo, teléfono, correo electrónico, notificaciones en dispositivos móviles y en mensajes de texto SMS. A menos que un encuestado solicite expresamente recibir comunicaciones, SMG solamente se pondrá en contacto con el encuestado cuando sea necesario verificar la integridad de una encuesta, enviar Encuestas, ofrecer recompensas o beneficios obtenidos por realizar una encuesta, u ofrecer servicios de atención al cliente. Aunque SMG no utiliza sus Datos Personales directamente con propósitos de marketing, deberá revisar la Política de Privacidad del cliente para el que recopilamos sus Datos Personales para saber si dicho cliente sí lo hace. Puede que compartamos sus Datos Personales con proveedores de servicios que nos ayuden a gestionar nuestra relación con usted.
- **Desempeñando servicios que usted solicite.** Puede que utilicemos y compartamos sus Datos Personales con el fin de realizar servicios que solicite o funciones que inicie como, por ejemplo, cuando publica información y material en tableros de anuncios, foros o en nuestras páginas de Redes Sociales. Además, cuando nos da su permiso, puede que divulguemos sus Datos Personales para identificarle ante aquella persona con la que se comunique a través de los Servicios SMG. Adicionalmente, puede que utilicemos y compartamos sus Datos Personales con terceros con el fin de facilitar recompensas y cumplir con los beneficios que ha solicitado y ganado al realizar Encuestas. Si elige participar en un sorteo o en otro tipo de promoción, le enviaremos información a los administradores de terceros de dichas promociones para que puedan responder a sus preguntas o ponerse en contacto con usted en relación al premio que ha ganado o a otros asuntos relacionados con la promoción.
- **Analizando el uso y mejora de los Servicios SMG.** Utilizamos Datos Personales recopilados en cookies y otras herramientas de recopilación de información para el uso de análisis, detección de fraude y mejorar el rendimiento de los Servicios SMG. Puede que utilicemos servicios de análisis de páginas web ofrecidos por terceros para analizar cómo las personas físicas utilizan los Servicios SMG, incluyendo el registro

de clics de ratón, movimientos de ratón, actividad de desplazamiento y el texto que escribe en los cuadros de texto de formato libre. Utilizamos información recopilada de dichos servicios de terceros para que nos ayude a comprender cómo nuestros usuarios encuentran y utilizan nuestros Servicios SMG, para mejorar nuestros servicios y para mejorar su experiencia de usuario.

- **Datos compartidos con otros proveedores de servicios.** Puede que compartamos su información, incluyendo sus Datos Personales, con otros proveedores de servicios que utilizamos para desempeñar las funciones por las que les hemos contratado como, por ejemplo, servicios de alojamiento, almacenamiento de datos y seguridad. Puede que también compartamos sus Datos Personales cuando sea necesario gestionar otros servicios relacionados con SMG como, por ejemplo, calificación y análisis de páginas web que operamos.
- **Datos compartidos con nuestros Clientes.** Si accede a los Servicios SMG para realizar una Encuesta relacionada con su experiencia de consumidor con uno de nuestros Clientes, compartiremos con dicho Cliente los Datos Personales que recopilamos de usted en lo relativo a sus respuestas en la Encuesta. También puede que utilicemos estos Datos Personales para obtener información sobre estudios de mercado y así proporcionar análisis de comportamiento del consumidor e inteligencia comercial a nuestros Clientes. Para saber más sobre cómo el Cliente protege y trata los Datos Personales que recopilamos para él sobre usted, lea la Política de Privacidad del Cliente. Tanto nosotros como nuestros Clientes puede que combinemos diferentes tipos de información, incluyendo Datos Personales recopilados por nosotros, por nuestro Cliente o por terceras partes sobre usted. SMG puede utilizar información combinada para cualquier propósito descrito en esta Política de Privacidad y nuestros Clientes pueden utilizar dicha información combinada para cualquier propósito descrito en sus respectivas políticas de privacidad.
- **Cumplimiento de la obligación jurídica y los derechos jurídicos.** Cuando sea necesario, puede que también compartamos información que recopilamos de usted para cumplir con nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otros o, según se requiera, para apoyar funciones de auditorías externas, cumplimiento y de gobierno corporativo. También divulgaremos Datos Personales cuando lo consideremos necesario para responder a una citación de comparecencia, a una regulación, a órdenes vinculantes de una autoridad de protección de datos, a un proceso legal, a una solicitud gubernamental o a otro proceso regulatorio. En cada caso, ésta podrá tratarse de una entidad fuera de su país de residencia. También podemos compartir Datos Personales cuando se requiera para buscar recursos disponibles o limitar daños que podamos sufrir.
- **Transferencia de datos relacionados con cambios corporativos.** Puede que transfiramos información sobre usted, incluyendo Datos Personales, cuando en SMG o en alguna compañía afiliada (total o parcialmente en ambos casos) se de algún cambio en la titularidad o en el control como, por ejemplo, la reorganización, fusión, venta, agrupación temporal, traspaso, transferencia, adquisición efectiva o inminente, incluyendo, y no limitado a, procedimientos de quiebra o similares. La entidad a la que transfiramos los Datos Personales deberá informarle de cualquier intención de tratamiento de información incompatible con los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad, así como cualquier práctica sobre privacidad que difiera materialmente de las prácticas establecidas en esta Política de Privacidad. Cuando las leyes así lo establezcan, a dicha entidad se le exigirá que obtenga su consentimiento.

- **Utilización de Datos Personales para otros propósitos empresariales.** También utilizamos sus Datos Personales para otros propósitos empresariales legítimos tales como el desarrollo de productos y servicios, y la administración de Servicios SMG.

## 6. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES

Mantendremos sus Datos Personales en nuestros archivos solo el tiempo necesario para cumplir con el propósito por el que fueron inicialmente recopilados. Cuando dicha información ya no sea necesaria para cumplir el propósito por la que fue recopilada, borraremos de forma segura todos sus Datos Personales electrónicos y destruiremos cualquier copia física de Datos Personales, excepto en los casos en que sea necesario cumplir con nuestras obligaciones legales.

## 7. SUS DERECHOS Y OPCIONES EN LO RELATIVO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Puede abandonar su participación en las Encuestas en cualquier momento dejando de acceder a los Servicios SMG.

Si reside en un lugar con leyes o reglamentos que garanticen su derecho a solicitar acciones específicas relativas a sus Datos Personales, contará con los derechos específicos que le garantizan dichas leyes o reglamentos. Éstas leyes y regulaciones pueden incluir el derecho a solicitar acceso, rectificación (modificación o complementación, por ejemplo) o borrado de sus Datos Personales, el derecho a transferir sus datos (portabilidad de datos, por ejemplo), el derecho a restringir el tratamiento de sus Datos Personales, así como el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, el derecho a retirar su consentimiento, el derecho a cancelar su cuenta y el derecho a presentar una queja a la autoridad de supervisión pertinente. Dichas solicitudes serán gestionadas de acuerdo a los parámetros establecidos en las leyes y reglamentos aplicables.

Si reside en la Unión Europea, tiene derecho a solicitar a SMG el acceso, rectificación o borrado de sus datos personales, a portar datos, a restringir el tratamiento de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de sus datos personales, a retirar su consentimiento, y a presentar una queja a la autoridad de supervisión pertinente de acuerdo con el "Reglamento general de protección de datos". Si reside fuera de la Unión Europea, puede que también tenga derechos específicos relacionados con sus datos de acuerdo con sus leyes locales.

Para realizar dicha solicitud, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos escribiendo a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o escribiendo una carta a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## 8. CONSECUENCIAS DE NO FACILITAR DATOS PERSONALES

A pesar de que su participación en las Encuestas es voluntaria, puede no ser apto para determinados incentivos, recompensas o beneficios si no facilita toda la información que una Encuesta precisa.

## 9. POLÍTICA DE COOKIES

### 9.1. Qué son las *cookies*

Tanto SMG como nuestro proveedor de servicios utilizamos pequeños archivos de texto denominados *cookies*. Las "**Cookies**" son pequeños archivos de ordenador que se envían o

a los que se accede desde su navegador o desde el disco duro de su ordenador, móvil o tablet. Contienen información sobre su ordenador como, por ejemplo, el identificador de usuario, la configuración de usuario, el historial de navegación y las actividades que se realizan mientras se utilizan los Servicios. Una Cookie normalmente contiene el nombre del dominio (ubicación de internet) desde la que se originó la Cookie, el "tiempo de vida" que tiene dicha Cookie (cuándo caduca, por ejemplo) y un número o identificador único generado aleatoriamente. Las Cookies pueden estar vinculadas a Datos Personales.

## **9.2. Cómo utilizamos las Cookies y las herramientas de recopilación de datos**

Las *Cookies* nos ayudan a mejorar los Servicios SMG haciendo un seguimiento de sus hábitos de navegación y personalizando su experiencia con los Servicios SMG. Esto nos permite analizar información técnica y de navegación sobre los Servicios SMG y ayudarnos a detectar y a prevenir el fraude.

También utilizamos *Cookies* y otras Herramientas de Recopilación de Datos (tales como balizas web y registros del servidor), que denominamos de forma colectiva "**Herramientas de Recopilación de Datos**", para ayudar a mejorar su experiencia con los Servicios SMG como, por ejemplo, recordándole cuando vuelve a visitarnos y dando más relevancia al contenido que más ve.

Los Servicios SMG también pueden utilizar estas Herramientas de Recopilación de Datos para recopilar información del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios SMG. Entre esta información se encuentra su tipo de sistema operativo, navegador, dominio y otros tipos de configuraciones de sistema, así como el idioma que utiliza su sistema, y el país y zona horaria donde se ubica dicho dispositivo.

## **9.3. Su control de las Cookies**

Los navegadores, a través de las opciones de configuración, permiten cierto control en la mayoría de *Cookies*. Algunos navegadores (incluyendo los navegadores de móviles) ofrecen configuraciones que le permitirán rechazar *Cookies* o poner una alerta cuando se introduzca una *Cookie* en su ordenador, tablet o dispositivo móvil. Tendrá la posibilidad de rechazar identificadores de dispositivos móviles activando la opción de configuración pertinente en su dispositivo móvil. Aunque no está obligado a aceptar las Cookies de SMG o los identificadores de dispositivos móviles, si los bloquea o rechaza, puede que deje de tener acceso a todas las funciones disponibles en los Servicios SMG. Así mismo, si reside en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para utilizar Cookies en nuestras páginas web o aplicaciones, tendrá la oportunidad de gestionar sus preferencias sobre cookies en dichas páginas web o aplicaciones. Sin embargo, ciertas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento de estas páginas web y aplicaciones, y no tendrá la opción de desactivarlas.

## **10. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA**

Puede visitar la sección de la cuenta del Servicio SMG correspondiente para administrar y corregir inexactitudes objetivas sobre la información que tenemos sobre usted. Si tiene alguna pregunta sobre cómo acceder a sus datos o corregirlos, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos escribiendo a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o escribiendo una carta a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. PRIVACIDAD INFANTIL**

Los Servicios SMG están destinados al público general y no están dirigidos a niños menores de edad que precisen de consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales en cualquier jurisdicción en la que operamos. No recopilamos Información Personal de dichas personas a propósito. Si tiene conocimiento de que un niño o niña menor de edad que deba dar consentimiento legal para el tratamiento de su Información Personal nos ha proporcionado Datos Personales sin el consentimiento de sus padres, contacte con nuestro responsable de protección de datos escribiendo un correo electrónico a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o escribiendo a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Si tiene conocimiento de que un niño o niña menor de edad que deba dar consentimiento legal para el tratamiento de su Información Personal en su jurisdicción nos ha proporcionado Datos Personales sin el consentimiento de sus padres, daremos los pasos necesarios para borrar dicha información y eliminar la cuenta del niño o niña tan pronto como sea posible.

## **12. ENLACES A SERVICIOS DE TERCEROS**

Los Servicios SMG pueden contener enlaces a páginas web y servicios de terceros ("**Servicios de Terceros**") con los que SMG no tiene afiliación alguna. Un enlace a cualquier Servicio de Terceros no significa que nosotros lo respaldemos, o suscribamos la calidad y exactitud de la información presentada por él. Si decide visitar un Servicio de Terceros, quedará sujeto a sus prácticas de privacidad y no a las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de Privacidad.

## **13. INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD**

SMG tiene un programa de seguridad de información que implementa medidas técnicas, físicas y organizativas diseñadas para ayudar a mantener la seguridad e integridad de los Datos Personales; para salvaguardar la información frente a amenazas previstas hacia la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales; y para proteger sus Datos Personales contra la pérdida o mal uso, alteración no autorizada o destrucción, y acceso o divulgación no autorizados.

Sin embargo, cuando se tratan Datos Personales, existe riesgo de que dichos datos puedan ser extraviados, utilizados indebidamente, pirateados, violados, y/o accedidos por terceros no autorizados. Ningún sistema o transmisión de datos online es completamente seguro. Además de las medidas técnicas, físicas y organizativas que SMG tiene establecidas para proteger sus Datos Personales, usted deberá utilizar medidas de seguridad apropiadas para proteger sus Datos Personales. Si cree que su cuenta SMG o cualquier información que nos ha facilitado ya no es segura, notifíquelo a nuestro responsable de protección de datos inmediatamente enviando un correo electrónico a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o llamando al 1-800-764-0439 y preguntando por el responsable de protección de datos de SMG.

## **14. CONSIDERACIONES GEOGRÁFICAS Y TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA DE DATOS PERSONALES**

SMG controla y opera los Servicios SMG en Estados Unidos. SMG puede transferir, almacenar y tratar sus datos Personales en Estados Unidos, Reino Unido, Japón y otras zonas de Asia y la Unión Europea. Tenga en cuenta que la protección de datos y las leyes de privacidad del país al que se transferirán sus Datos Personales puede que no sean tan completas como las de su país. Por ejemplo, los Datos Personales transferidos a los Estados Unidos pueden estar sujetos a peticiones legales de acceso de las autoridades federales del estado de los Estados Unidos.

Cualquier transferencia de Datos Personales desde la Área Económica Europea (AEE) a los Estados Unidos se realiza en virtud del Escudo de la privacidad UE-EE. UU. SMG cumple



con los principios del Escudo de la privacidad UE-EE. UU. en lo relativo a la recopilación, uso, intercambio y retención de Datos Personales de la AEE, tal y como se describe en nuestro certificado del Escudo de la privacidad UE-EE. UU. Ver la lista del Escudo de la privacidad [aquí](#). Conozca más sobre el Escudo de la privacidad [aquí](#). SMG está sujeto a la supervisión de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos y seguirá siendo responsable si transfiere a un tercero datos personales y éste da un tratamiento a dicha Información Personal contrariamente a lo establecido en los principios del Escudo de la privacidad, salvo que SMG demuestre que no es responsable del suceso que haya provocado el daño. Cualquiera de las mencionadas transferencias de Datos Personales fuera del AEE deberá regirse por esta Política de Privacidad en todas las leyes aplicables. Si tiene alguna queja sobre nuestro cumplimiento del Escudo de la privacidad, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos escribiendo a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o escribiendo una carta a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. También puede dirigir su queja, sin coste alguno, a nuestro ente independiente de resolución de disputas, Asociación Americana de Arbitraje, y, en determinadas circunstancias, acogerse al procedimiento de arbitraje del Escudo de la privacidad.

Esta Política de Privacidad en español es la declaración oficial de SMG de sus prácticas de privacidad relacionadas con los Servicios SMG. En caso de inconsistencia entre la Política de Privacidad en inglés y su respectiva traducción en otro idioma, prevalecerá el documento en inglés.

También puede remitir una queja, de forma gratuita, a nuestro organismo de resolución de disputas independiente elegido, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacysshield.html>), y en determinadas circunstancias, invocar el proceso de arbitraje de Privacy Shield.

## **15. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS**

Si tiene alguna pregunta sobre privacidad, necesita ayuda para acceder o actualizar sus Datos Personales, o tiene alguna queja relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos escribiendo un correo electrónico a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

También puede escribirnos a:

Service Management Group, LLC  
Destinatario: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Destinatario: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
REINO UNIDO

Service Management Group G.K.  
Destinatario: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## **16. CONTROLADOR DE DATOS Y RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS**

Los Datos Personales recopilados por SMG están controlados por Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos escribiendo a [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o escribiendo una carta a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.